

# CERTIFICATE

## AWWSA GRUP TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

ŞEYHLİ MAHALLESİ, ANKARA CADDESİ, NO : 372 HANE PLAZA, KAT : 4 DAİRE : 8 PENDİK / İSTANBUL

**KAPSAM:** TESİS BÜNYESİNDEKİ KOMBİNE DESTEK HİZMETLERİ

**SCOPE:** COMBINED SUPPORT SERVICES WITHIN THE FACILITY

## TS ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte olan AWWSA GRUP TESİS YÖNETİM HİZMET firması EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda **ISO 10002:2018** yönetim sisteminin standart şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

AWWSA GROUP FACILITY MANAGEMENT SERVICES firm, which documents that it has established and implemented, confirms that it meets the standard requirements of the ISO 10002:2018 management system as a result of the audit carried out by EKOL.

Sertifika Numarası / *Certificate Number* : 102026362  
Sertifika Kodu / *Certificate Code* : AWWSA  
Sertifika Yayın Tarihi / *Certificate Issue Date* : 04.12.2025  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / *Certificate Validity Date* : 04.12.2026  
Sertifika Periyodu / *Certificate Period* : 1 Yıl / 1 Year



Ekol Belgelendirme Şirketi

Maslak Mah. Maslak Meydanı Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55 Sarıyer/İstanbul/Türkiye Tel. +90 212 909 12 07

[www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.